BOIS BÛCHE MOLINARIO

Conditions Générales de Livraison
de bois bûche en vrac

1. Dispositions Générales

1.1 Les présentes conditions générales de livraison régissent toutes les expéditions de bois bûche en vrac effectuées par https://www.boisbuchemolinario.fr ci-après dénommée "le Vendeur".

1.2 Toute commande passée auprès du Vendeur implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de livraison par l'Acheteur.

1.3. Les conditions générales de livraison s'appliquent en complément des conditions générales de ventes de Bois Bûche Molinario. En cas de contradiction entre les conditions générales de vente et les conditions générales de livraison, les conditions générales de vente prévalent.

2. Expéditions et délais de livraison

2.1. Le Vendeur s'engage à expédier les produits dans les délais convenus avec l'Acheteur lors de la confirmation de la commande.

2.2. Les heures de livraison sont données à titre indicatif au moment de la commande, et peuvent être sujets à des variations en fonction de divers facteurs indépendants de la volonté du Vendeur. Nous nous efforçons de respecter les délais convenus, mais tout retard éventuel dans la journée ne saurait engager la responsabilité du Vendeur.

2.3. A réception des marchandises il appartient à l'Acheteur de vérifier la conformité des marchandises livrées avec la commande, et de faire, le cas échéant, toutes observations auprès du livreur.

2.4. Les réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité des produits livrés doivent être formulées par écrit dans les trois jours de l'arrivée des produits. Le Vendeur ne garantit pas les vices et non conformités qui n'auraient pas été notifiés dans les conditions susvisées. Il appartiendra à l'Acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatés. Il devra laisser au Vendeur toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices et pour y porter remède. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin. La durée de la procédure d'acceptation ou de vérification ne peut avoir pour effet ni d'augmenter la durée, ni de décaler le point de départ du délai maximal de paiement. En cas de vice apparent ou de non-conformité des produits livrés, dûment constaté par le Vendeur dans les conditions prévues ci-dessus, l'Acheteur pourra obtenir une réduction de prix, une annulation de contrat, le remplacement gratuit, ou le remboursement des produits au choix du Vendeur, à l'exclusion de toute indemnité ou dommages-intérêts.

2.5. Pour toute autre raison de refus par l'Acheteur de réceptionner la Commande au jour de la livraison (changement d'avis, impossibilité pour le camion d'accéder à la propriété de l'acheteur, non-respect de l'horaire de livraison…), les sommes versées à la Commande seront de plein droit acquises au Prestataire et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement pour quelque raison que ce soit. Dans l'hypothèse où l'Acheteur n'aurait pas payé le prix de la Commande avant la réalisation de la prestation par le Vendeur, ce dernier sera en droit d'exiger de l'Acheteur le versement de ladite somme et sera, à ce titre, titulaire d'une créance sur l'Acheteur à hauteur du montant de la commande précitée.

3. Conditions de Livraison

3.1. Présence à la réception : L'Acheteur ou son représentant doit être présent pour réceptionner les produits, sauf indication contraire communiquée au préalable à nos commerciaux autorisant le livreur de décharger en son absence.

3.2. Préparation du site : L'Acheteur est responsable de baliser et de préparer le lieu de déchargement. L'espace doit être accessible et dégagé avant l'arrivée du chauffeur. L'Acheteur doit alors se renseigner auprès de sa mairie si une autorisation de stationnement au préalable est nécessaire.

4. Accessibilité et Restrictions

4.1. Voies d'accès : L'Acheteur s'engage à garantir que toutes les voies empruntées sont compatibles, avec des possibilités de manœuvres aisées, au passage de nos différents camions de 3.5T à 16T. Il s'engage alors :

- ✓ **Que sa rue est autorisée aux camions de + de 3.5T**
- ✓ **La possibilité de stationner près ou non loin de son habitation sans gêner la circulation**

Dimensions et poids des camions :

3.5 T = **Longueur : 5m70 ; Largeur : 2m20 ; Hauteur camion : 2m5**
10 T = **Longueur : 5m95 ; Largeur : 2m45 ; Hauteur camion : 2m26**
13 T & 16 T= **Longueur : 6m80 ; Largeur : 2m60 ; Hauteur camion : 3m**

4.2 Conditions spécifiques du terrain : Le franchissement de trottoirs élevés (+de 8cm), d'escaliers, ou la circulation sur des terrains mous, humides, de terre battue, pelouse, ou en pente (inclinaison de + de 10%) sont interdits.

5. Lieu de déchargement, Sécurité et Responsabilités :

5.1. La livraison est effectuée au plus près du lieu de stockage du bois, en déversant sur une surface plane et praticable, excluant toute zone humide ou pelouse. Le rangement du bois n'est pas inclus dans nos services.

5.2. Nos livreurs ne traversent pas les habitations de l'Acheteur. En cas de circonstances particulières où l'accès au terrain leur est jugé impossible, selon leur discernement professionnel, le bois sera déversé devant le domicile de l'Acheteur.

5.3. Lorsqu'à sa demande les bois sont livrés dans l'enceinte de la propriété de l'Acheteur, les manœuvres s'effectuent alors sous la responsabilité de ce dernier qui donne décharge à la Société Bois bûche Molinario de toute dégradation éventuelle.

Nous vous remercions pour votre attention et votre compréhension des conditions générales de livraison.

L'équipe de Bois Bûche Molinario

01.64.92.00.65